



Zahlungs- und Lieferbedingungen VISUS GmbH

Datenschutz

Alle Adress- und Bestelldaten werden nur zum Zweck der Vertragserfüllung gespeichert und nicht an Dritte weitergeleitet oder verkauft.

Ihre verwendeten Bank- und Kreditkartendaten werden von uns **nicht** gespeichert.

Mehrwertsteuer

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Verkäufe an Unternehmen in EU-Länder sind nur mehrwertsteuerfrei, wenn eine UstId-Nummer angegeben wird. Lieferungen in Länder außerhalb der EU sind mehrwertsteuerfrei.

Belieferung

Die Belieferung erfolgt per Paketdienst.

Porto- und Verpackungskosten

Die Versandkosten werden nach Gewicht und Größe der Sendung berechnet. Sie betragen mindestens Euro 7,50.

Lieferzeit

Die Lieferzeit wird in der Auftragsbestätigung mitgeteilt und kann zwischen 5 Tagen und 8 Wochen betragen. Die voraussichtlichen Lieferzeiten werden in der Auftragsbestätigung ausgewiesen.

Lieferverzug

Bei Produktänderung bzw. Verpackungsänderung seitens der Hersteller bzw. Lieferverzug behalten wir uns Ersatzlieferungen vor. Ein vom Hersteller verursachter Lieferverzug berechtigt nicht zur Stornierung einer Bestellung oder zu Schadensersatzansprüchen.

Banklastschriften

Mit der Eingabe der Bankdaten im gesicherten Formular für unser elektronisches Lastschriftverfahren erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir den Rechnungsbetrag Ihrer Bestellung einmalig vom dort angegebenen Konto abbuchen.

Für abgelehnte Banklastschriften die nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind berechnen wir eine anfallende Rücklastschriftgebühr von EUR 10,-

Rücksendungen und Reklamationen

Rücksendungen werden nur ausreichend frankiert entgegengenommen und müssen als Paket verschickt werden. Dies gilt auch für Reklamationen. Eine Rechnungskopie ist der Sendung beizulegen. Bei Rücksendungen zur Gutschrift oder Umtausch werden 10% des Warenwertes als Bearbeitungskosten berechnet. Die zurückgeschickte Ware muß sich in einwandfreiem Zustand befinden. Bücher können nicht zurückgegeben werden. Reklamationen nach Ablauf von 10 Tagen werden nicht anerkannt.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Allgemein

Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Stuttgart

Sollte eine der vorstehend genannten Liefer- und Zahlungsbedingungen ungültig sein, behalten alle anderen Bedingungen Ihre Gültigkeit

Stuttgart, 01.09.2002